



Акционерное общество
«Арзамасский приборостроительный
завод имени П.И. Пландина»

ул. 50 лет ВЛКСМ, 8А, г. Арзамас,
Нижегородская обл., Россия, 607220
Тел.: (831-47) 7-91-20, 7-91-21
Факс: (831-47) 7-95-77, 7-95-26
www.oaoapz.com, Email apz@oaoapz.com

09.07.15 № 030-7930

На № 246 от 04.06.2015 г.

О создании отраслевой системы
послепродажного сопровождения

Генеральному директору
некоммерческого партнёрства
«Союз авиапроизводителей»
Горбунову Е.А.

101000, г. Москва, Уланский переулок,
д. 22, стр. 1
Факс: (495) 926-14-20 доб. (8667)/(8036)
E-mail: info@aviationunion.ru

Уважаемый Евгений Алексеевич!

Предприятие АО «АПЗ» производит в основном компоненты воздушных судов, не требующие послепродажного сопровождения и технического обслуживания, а их ремонт возможен только в условиях специализированных производств или завода-изготовителя. В комплексе стандартов системы менеджмента качества предприятия (организации) нами разработан и применяется стандарт предприятия СТП 513-4.19-01-99 Техническое обслуживание. ГАРАНТИЙНОЕ И ПОСЛЕГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОДУКЦИИ.

Стандарт разработан с учётом требований следующих нормативных документов:

Гражданский кодекс РФ, часть II 1996 года;

Федеральный закон от 19 июля 1998 года № 114-ФЗ "О военно-техническом сотрудничестве Российской Федерации с иностранными государствами";

Федеральный закон от 13.12.94 № 60-ФЗ «О поставках продукции для федеральных государственных нужд»;

Федеральный закон от 21.07.93 № 5485-1 «О государственной тайне»;

Приказ Министра обороны РФ от 16.06.2009г. № 547 «Об утверждении административного регламента исполнения Федеральной службы по оборонному заказу государственной функции по анализу рекламационных актов и претензий к качеству продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу»;

ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования;

ГОСТ РВ 0015-706-2011 СРППВТ. Порядок выпуска экспортных бюллетеней и выполнения по ним работ. Основные положения;

ГОСТ РВ 15.306-2003 СРПП. Военная техника. Обязательства гарантийные. Основные положения;

ГОСТ РВ 0015-002-2012 Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Общие требования;

ГОСТ РВ 15.701-2003 СРПП. Военная техника. Порядок выпуска бюллетеней и проведения по ним работ;

ГОСТ РВ 15.703-2005 СРПП. Военная техника. Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций. Основные положения;

ВХ.№ 197

10.07.2015г.

ГОСТ 2.105-95 ЕСКД. Общие требования к текстовым документам;
ОСТ 100582-84 Маркировка грузов;
П6 Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения по количеству;
П7 Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству;
Положение о входном контроле электрорадиоизделий на предприятиях-изготовителях аппаратуры по заказам Министерства обороны, о порядке предъявления и удовлетворения рекламаций на эти электрорадиоизделия.
Редакция 4-89.

Применяемый нами стандарт предприятия регламентирует выполнение следующих работ:

- 1 Порядок поступления и учета возвращенных гарантийных и негарантийных изделий.
- 2 Порядок исследования отказавших изделий.
- 3 Оформление результатов исследования.
- 4 Восстановление возвращенных гарантийных и негарантийных изделий.
- 5 Порядок установления гарантийных обязательств на восстановленные изделия.
- 6 Создание и использование обменного фонда изделий предприятия.
- 7 Порядок планирования, изготовления запасных частей и их отгрузки.
- 8 Порядок возврата восстановленных изделий и оформления документации.
- 9 Порядок рассмотрения претензий.
- 10 Порядок оформления и проведения доработок изделий по бюллетеням и решениям в эксплуатации и на заводах-потребителях.
- 11 Организация контроля выполнения требований по восстановлению и доработкам изделий.
- 12 Распределение ответственности подразделений.

В целях создания отраслевой системы послепродажного сопровождения авиационной техники, воздушных судов и их компонентов считаем необходимым разработку соответствующего национального стандарта (по аналогии с национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 56134-2014 Послепродажное обслуживание экспортируемой продукции военного назначения. Основные положения) или стандарта ИИ «САП», учитывающего требования законодательных актов Российской Федерации, национальных, межгосударственных и международных нормативных документов по стандартизации.

С уважением,

Технический директор

В.А. Сивов

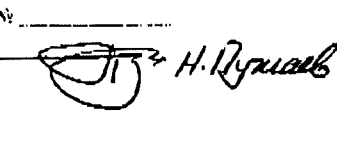
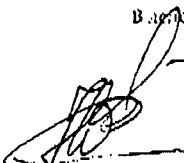


Инициалы, фамилия исполнителя П.И. Пужаев

Телефон (83147) 7-92-03

Их. №

В д. №



П.И. Пужаев